

TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA “PATO® DESAFIO DA SANITA DOURADA”

1. Objeto

- 1.1.** Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na Campanha da **JOHNSON’S WAX DE PORTUGAL LDA. “PATO® DESAFIO DA SANITA DOURADA”**, válida de 15 de março a 10 de outubro de 2026, em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.
- 1.2.** Para participar na Campanha “**PATO® DESAFIO DA SANITA DOURADA**”, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

2. Intervenientes e Conceitos

- 2.1. JOHNSON’S WAX DE PORTUGAL, LDA.** (doravante designada PROMOTORA) – Com sede na Rua Maestro Raul de Portela, 1, 2760-079 Caxias e o NIF 500062374, é a entidade Promotora desta Campanha.
- 2.2. 014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** (doravante designada GESTORA) – Com sede na Avenida de Berna nº11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510078664, é a entidade Gestora desta Campanha.
- 2.3. Participante** – Pessoa singular, maior de 18 (dezoito) anos, residente em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha descritos nos presentes Termos e Condições.
- 2.4. Marca** – “*Pato*®”, a marca distribuída e comercializada pela Promotora.
- 2.5. Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito da presente Campanha.

3. Descrição da Campanha

A Campanha destina-se aos **Participantes**, que, entre as 00:00:00 horas [Fuso horário em Lisboa (GMT)] do dia 15 de março de 2026 e as 23:59:59 [Fuso horário em Lisboa (GMT)] de 10 de outubro de 2026, cumulativamente realizem **i)** a compra de 1 (um) produto da gama Pato® (qualquer produto), num dos pontos de venda aderentes, sites em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e; **ii)** joguem o jogo Desafio da Sanita Dourada, atribuindo-se semanalmente um cartão Visa de 100€ (cem euros) ao **Participante** que, nessa semana, tenha obtido a maior pontuação no jogo. Apenas será atribuída uma **Oferta** por **Participante** durante toda a Campanha. A Campanha está limitada a 1 (um) cartão Visa por semana, totalizando 30 (trinta) cartões Visa durante o período promocional.

4. Mecânica da Campanha

- 4.1.** Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:

- 4.1.1. Realizar uma compra de acordo com as condições referidas no ponto 3. *supra* e guardar o comprovativo/talão de compra único, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha;
- 4.1.2. A partir de 15 de março de 2026 e até 10 de outubro de 2026, aceder:
 - 4.1.2.1. ao link <https://ducktoiletgame.com/>, jogar o Desafio da Sanita Dourada, sem o temporizador do jogo ativado e tirar uma fotografia da página final, mostrando a pontuação obtida;
 - 4.1.2.2. ao site da Campanha www.scjpassatempos.pt e submeter a sua participação, devendo para o efeito preencher os dados solicitados (nome, e-mail, telefone, NIF, morada, código postal e localidade), fazer upload do comprovativo de compra e da fotografia com a pontuação obtida no jogo em formato digital (máximo 4MB e com um dos seguintes formatos: jpeg, png ou pdf), aceitar os Termos e Condições e declarar ter conhecimento da Política de Privacidade.
- 4.1.3. No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após o término de cada semana para participação, a Gestora procederá à validação da mesma, verificando se cumpre todos os requisitos dos presentes Termos e Condições. As participações serão consideradas válidas desde que: (i) sejam submetidas dentro do Período da Campanha; (ii) contenham dados completos e verdadeiros e cumpram integralmente todas as instruções e requisitos de participação, conforme exigido nestes Termos e Condições; (iii) cada comprovativo de compra seja utilizado uma única vez e evidencie, de forma legível, o número do talão/fatura, a data da compra, o preço, a marca, a referência do produto, o nome do ponto de venda e o QR Code; (iv) cada fotografia com a pontuação obtida no jogo seja utilizada uma única vez e evidencie, de forma legível, a pontuação. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique a existência de fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, perdendo o Participante o direito à respetiva Oferta, sem direito a compensação ou reembolso, e a decisão de invalidação será final e irrevogável, reservando-se ainda a Promotora e a Gestora o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante.
- 4.1.4. Caso a participação seja apurada como vencedora, a Gestora procederá, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a validação, ao envio, por correio postal para a morada indicada no formulário de participação pelo Participante, do Cartão Visa, ainda sem saldo disponível, juntamente com uma carta que contém o e-mail que o Participante deverá utilizar para confirmar a receção do Cartão Visa, enviar os dados obrigatórios para carregamento do cartão (número do cartão, nome completo, NIF, data de nascimento, telefone e nacionalidade) e solicitar o carregamento do mesmo com o valor da Oferta.
- 4.2. A Gestora apenas contactará, por email, os vencedores.
- 4.3. Caso a sua participação não seja considerada vencedora, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional da Campanha, com um novo comprovativo de compra e uma nova fotografia da pontuação obtida no jogo.
- 4.4. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

5. Condições de Participação

- 5.1. Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e maiores de 18 (dezoito) anos à data da compra única de 1 (um) produto válido na Campanha.

- 5.2.** Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora, da Gestora, de empresas suas filiadas ou que com esta tenham alguma relação de grupo, agentes, terceiros, grupos organizados ou participações geradas automaticamente por computador.
- 5.3.** O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha acima referido, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.
- 5.4.** Apenas será atribuída uma oferta por pessoa ao longo de toda a Campanha.
- 5.5.** As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00.
- 5.6.** Ao participar na Campanha, o Participante declara e garante que:
- 5.6.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para participar;
 - 5.6.2. não está a participar utilizando a identidade ou os dados pessoais de outra pessoa, nem dados pessoais falsos;
 - 5.6.3. não está a participar utilizando um comprovativo de compra falsificado, manipulado, fraudulento e/ou pertencente a outra pessoa;
 - 5.6.4. não está a participar abusivamente na Campanha, utilizando diferentes nomes, e-mails, telefones, NIF', moradas, comprovativos de compra e/ou fotografias da pontuação obtida no jogo anteriormente submetidos por si ou por outros Participantes para receber um número de Ofertas superior ao comunicado no ponto 5.3. *supra*;
 - 5.6.5. não está a violar os presentes Termos e Condições, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável;
 - 5.6.6. a sua participação e/ou comunicações telefónicas e por e-mail, com a Promotora e a Gestora, não contém qualquer conteúdo:
 - 5.6.7. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, inapropriado, nem que represente ou incite a qualquer outra forma de discriminação;
 - 5.6.8. que lese qualquer direito legalmente reconhecido de terceiros ou o nome, a imagem e a notoriedade da Promotora e da Gestora;
 - 5.6.9. que se destine a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou prejudiciais à proteção do ambiente e dos animais;
 - 5.6.10. que infrinja direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada ou confidencial sobre qualquer indivíduo ou organização.
- 5.7.** No caso de incumprimento das subalíneas previstas no ponto 5.6. *supra*, o Participante perderá o direito à eventual Oferta conquistada, sem direito a compensação e será impedido de participar nas Campanhas da Promotora e da Gestora por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na legislação aplicável em matéria de responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da(s) participação(ões) de tal Participante na Campanha e dos e-mails trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante mandado da autoridade judiciária competente.
- 5.8.** Por dia, serão permitidas, no máximo, 3 (três) participações por endereço IP ("Internet Protocol", isto é o endereço que identifica, na internet ou numa rede local, o dispositivo a partir do qual o Participante está a participar). A Gestora manterá registos técnicos de todas

as submissões e acessos ao site da Campanha – incluindo endereços IP, data, hora e logs de atividade – por um período mínimo de 90 (noventa) dias, os quais poderão ser utilizados para auditoria interna e comprovação em eventual procedimento de investigação de fraudes.

- 5.9.** A Gestora poderá empregar mecanismos automatizados – tais como CAPTCHAs, bloqueio temporário de endereços IP suspeitos e análise dos padrões de acesso – com vista a prevenir e detetar tentativas de participação automatizada ou fraudulenta. Quaisquer participações identificadas por estes mecanismos como fraudulentas serão imediatamente invalidadas, sem direito a compensação.
- 5.10.** Sempre que existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidades, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de solicitar aos Participantes documentos que comprovem a sua identidade e a veracidade dos dados fornecidos, assim como os originais dos comprovativos de compra, cuja submissão venha a conferir ao vencedor o direito ao recebimento de alguma Oferta. Caso esses dados não sejam recebidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis após serem solicitados, a participação será excluída, sem nova comunicação nem direito a qualquer compensação.
- 5.11.** Cada Participante poderá participar as vezes que pretender, desde que submeta para o efeito diferentes comprovativos de compra e cumpra os demais requisitos de participação, sendo que, independentemente do número de vezes que participe, apenas poderá ser premiado 1 (uma) vez durante toda a Campanha, isto é, não poderá ganhar mais do que 1 (uma) Oferta ao longo de toda a Campanha.
- 5.12.** Será aceite, no máximo, uma participação por comprovativo de compra e por fotografia da pontuação obtida no jogo. Cada comprovativo de compra e cada fotografia da pontuação obtida no jogo apenas poderão ser submetidos no site da Campanha uma vez, não sendo considerados válidos comprovativos de compra nem fotografias da pontuação obtida no jogo anteriormente submetidos pelo próprio Participante nem por outro Participante, independentemente de esses comprovativos de compra e essas fotografias da pontuação obtida pertencerem ou não a participações válidas.
- 5.13.** Em caso de empate, isto é, quando duas ou mais participações obtenham a mesma pontuação semanal, será considerado vencedor o Participante cuja participação tenha sido submetida primeiro, de acordo com a data e hora registadas no servidor da plataforma.
- 5.14.** A identificação do Participante vencedor poderá ser feita através de um ou vários dos seguintes critérios:
- 5.14.1. Nome;
 - 5.14.2. E-mail da participação;
 - 5.14.3. Telefone;
 - 5.14.4. NIF;
 - 5.14.5. Morada;
 - 5.14.6. Endereço IP.
- 5.15.** Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra e fotografias da pontuação obtida no jogo incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos nos presentes Termos e Condições. A Gestora reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (tais como endereços IP, logs de acesso, e outros indicadores de comportamento suspeito) para verificar a autenticidade das participações.

6. Oferta

- 6.1.** A Oferta concede ao seu beneficiário o direito a receber 1 (um) Cartão Visa carregado com 100€ (cem euros), sem mensalidade associada e que permite pagamentos com utilização desse saldo em compras nas redes de TPA a nível mundial que aceitam a rede VISA. Exclui levantamentos de numerário em ATM's/MB.
- 6.2.** A entrega, ativação e carregamento do Cartão Visa será feita com respeito integral pelas disposições legais contidas em:
- 6.2.1.** Diretiva n.º 2009/110/CE, relativa ao acesso à atividade das instituições de moeda eletrónica, ao seu exercício e à sua supervisão prudencial;
- 6.2.2.** Decreto-Lei nº 242/2012, de 7 de novembro, que faz a transposição para a ordem jurídica interna da Diretiva nº 2009/110/CE;
- 6.2.3.** Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto e sucessivas atualizações, sobre medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.
- 6.2.4.** O cumprimento das normas acima referidas obriga à recolha dos seguintes dados pessoais dos beneficiários a quem forem entregues estes Cartões Visa, a saber: nome completo; número de identificação fiscal (NIF); data de nascimento; telefone; nacionalidade.
- 6.3.** A Oferta deverá ser usufruída até à data inscrita na mesma, quando caducará.
- 6.4.** Caso a Oferta enviada por correio seja devolvida à Gestora, o Participante deverá contactar a linha de apoio ao cliente, através do e-mail ajuda@scjpassatempos.pt e solicitar o reenvio à cobrança. Caso não pretenda o reenvio à cobrança, perderá o direito à Oferta. A Gestora procederá apenas a um único reenvio e exclusivamente se o Participante confirmar que aceita o reenvio à cobrança.
- 6.5.** Todos os custos extras incorridos para utilizar a Oferta, que não os devidamente indicados na descrição da mesma, serão suportados pelos Participantes vencedores.
- 6.6.** A Oferta é pessoal, intransmissível e não pode ser vendida, trocada, substituída, devolvida nem convertida em dinheiro.

7. Atos Ilícitos

- 7.1.** A Promotora e a Gestora eliminarão e denunciarão participações ilícitas e comunicações telefónicas e por e-mail que violem o ponto 5.6. *supra*, a lei, qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável, os direitos próprios ou de terceiros e/ou os presentes Termos e Condições.
- 7.2.** Caso o Participante incorra nas condutas descritas no número anterior, será aplicável o disposto no ponto 5.7. *supra*.

8. Responsabilidade de Utilização e Direitos

- 8.1.** O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação, a validação da mesma e/ou a receção da Oferta.

- 8.2. A Promotora e a Gestora não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantes vencedores, o que determinará a perda o direito à Oferta, sem direito a qualquer compensação seja a que título for.
- 8.3. A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros e os beneficiários da Oferta, pelo que não aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado. Efetuarão, no entanto, todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.
- 8.4. Seja a decisão de usufruir ou não da Oferta, sejam as consequências do seu usufruto, correm por exclusiva conta e risco do Participante, não sendo a Promotora e a Gestora, os seus agentes e distribuidores, em circunstância alguma, responsáveis por eventuais acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que os Participantes e/ou acompanhantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer em resultado do usufruto da Oferta.
- 8.5. A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio da Oferta, não utilização dentro do prazo de validade indicado, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.
- 8.6. Nos termos da presente Campanha, a Promotora limita-se a oferecer Ofertas para serem usadas pelos Participantes. Os Participantes declaram conhecer que a Promotora atua como mera intermediária da Oferta, não podendo em caso algum ser responsabilizada pela forma como a utilização da mesma se desenrole.
- 8.7. A Promotora e a Gestora exoneram-se de qualquer responsabilidade que não se encontre ao abrigo dos presentes Termos e Condições.

9. Política de Privacidade, Propriedade Intelectual e Cedência de Direitos de Imagem

- 9.1. Os Participantes concedem expressamente à Promotora, com base no seu consentimento, o direito de tratar e de divulgar e utilizar os seus dados pessoais para fins publicitários e de comunicação online e offline da Promotora e das marcas presentes na atual Campanha, por exemplo, através de TV, outdoors, jornais, revistas, Internet, websites da Promotora, redes sociais, e/ou quaisquer outros meios de divulgação definidos pela Promotora, em associação com o nome da empresa e com os produtos comercializados sob a mesma, durante o prazo máximo de 24 (vinte e quatro) meses, sem limite territorial, de forma gratuita e sem conferir direito a qualquer compensação adicional, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados em vigor.
- 9.2. Ao participar na Campanha, o Participante autoriza, ainda, que esses dados pessoais sejam arquivados pela Promotora e pela empresa titular da marca Pato®, para fins de marketing e promoções, na base de dados desta legalizada para esses fins, na Comissão Nacional de Proteção de Dados, para divulgação e promoção de novos produtos e serviços, a efetuar, por e-mail ou SMS, pela Promotora, ou pelos seus subcontratados. Os dados fornecidos pelo Participante serão processados automaticamente, incluindo a definição dos perfis, para definição do tipo de produtos e serviços a divulgar, bem como para oferta de descontos, ofertas e promoções.
- 9.3. Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha.

10. Disposições Finais

- 10.1.** Se por qualquer motivo que advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das entidades envolvidas que alterem ou afetem a gestão, segurança, justiça, integridade ou conduta adequada desta Campanha e a mesma não for capaz de funcionar conforme planeado devido a motivos que incluem, mas não se limitam a pandemias globais (por exemplo, vírus SARS-CoV-2: Covid-19), terremotos, explosões, incêndios, inundações, radiações atómicas, fogo, raio, ciclones, tremores de terra, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes e outros cataclismos naturais, estado de guerra, hostilidades, invasão, subversão, tumultos, rebelião, terrorismo, alteração grave da ordem pública, intervenção não autorizada, adulteração, fraude, falhas técnicas, faltas e/ou flutuações de energia, sabotagem, greves não convocadas pelas partes, ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa ou quaisquer outros eventos que impeçam ou dificultem seriamente o cumprimento das obrigações, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de encerrar, modificar, encurtar, atrasar, prolongar ou suspender a Campanha, sem que com isso o Participante tenha direito a qualquer compensação seja a que título for, não sendo responsáveis por qualquer falha no cumprimento das suas obrigações ou qualquer atraso no cumprimento das mesmas no âmbito destes Termos e Condições.
- 10.2.** Se, por qualquer motivo fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente Campanha – incluindo, mas não se limitando, a problemas de fornecimento, falhas logísticas, problemas de transporte, erros operacionais, erros de entrega comprovados ou outros incidentes técnicos devidamente comprovados – não for possível assegurar a entrega e/ou o usufruto efetivo de uma ou mais Ofertas indicadas nestes Termos e Condições, a Promotora e/ou a Gestora poderão, a seu exclusivo critério, proceder ao cancelamento, alteração ou substituição das Ofertas por outras de valor equivalente, bem como à revisão do respetivo stock. Nessas situações, a decisão de cancelar, alterar ou substituir as Ofertas será comunicada ao(s) vencedor(es) por e-mail e será considerada final e irrevogável. O Participante reconhece que, ao aceitar os presentes Termos e Condições, não terá direito a qualquer compensação, reembolso ou indemnização decorrente de tais cancelamentos ou alterações.
- 10.3.** A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período promocional e de utilização da Oferta, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site da Campanha, sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.
- 10.4.** As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.
- 10.5.** Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora através do e-mail ajuda@scjpassatempos.pt, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Qualquer dúvida, questão ou reclamação sobre a Campanha deverá ser apresentada à Gestora até 10 de novembro de 2026, sendo que, após essa data, não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre a Campanha nem aceites quaisquer pedidos de reenvio de Ofertas.

11. Foro/ Competência

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha e Termos e Condições aplicáveis à mesma serão sujeitos à Lei Portuguesa e dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.